

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

USULAN PERBAIKAN *AFTER SALES SERVICE* DI INDOMOBIL NISSAN CINERE DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh:

TRIANA HERINA VERASWATI

112070058

Bandung, 17 Juni 2013

Menyetujui:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Muhammad Iqbal, ST., MM.)

(M. Dellarosawati I., ST., MBA.)